

Datenschutzerklärung

I. Informationen zur Verantwortlichkeit

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, und wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie wir Ihre Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen.

Verantwortliche Stelle:

Elektro-Krumm GmbH, Riegeler Straße 3, 79364 Malterdingen

Tel.: +49 7644 9295568 / E-Mail: info@elektro-krumm.de

Vertreten durch Geschäftsführer Bernd Krumm-Hilgenstein

II. Erfasste personenbezogene Daten

Wir erfassen und verwenden personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Die Art der erfassten Daten kann je nach Art der Dienstleistung variieren und kann Folgendes umfassen:

- Name, Adresse und Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.)
- Informationen zu Aufträgen und Dienstleistungen
- Zahlungsdaten
- Passwörter für benötigte Portale
- Bilder jeglicher Art
- Apps für die Bearbeitung

Diese Daten / Informationen haben Sie uns mitgeteilt.

III. Fernwartung/Programmierung

Über eine VPN-Verbindung (VPN-Tunnel) greifen wir auf Ihre Computer, Speichergeräte und Videoüberwachung für Programmier-/Wartungszwecke per Fernwartung zu. Unsere Zugriffe kündigen wir im Vorfeld an. Der Zugriff erfolgt nur, solange dies für den jeweiligen Programmier-/Wartungseinsatz unbedingt notwendig ist. Wir haben dabei Zugriff auf Ihre Daten und Kundendaten. Die Speicherung dieser Daten findet ausschließlich in Ihren Räumlichkeiten statt. Weder speichern oder verwenden wir Ihre Daten für unsere Zwecke. Eine Datenspeicherung oder Verwendung dieser Daten außerhalb Ihrer Räumlichkeiten findet nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung statt.

Videoüberwachung

Anlagen zur Videoüberwachung / Aufzeichnungsdauer konfigurieren wir nach Vorgabe / Absprache mit dem Kunden. Des Weiteren findet die Aufnahme nur innerhalb Ihrer Grundstücksgrenzen statt. Die Kameras sind so ausgerichtet, dass der öffentliche Raum jederzeit ausgeblendet ist, bzw. ausgeblendet werden kann.

Als unser Kunde und Betreiber obliegt es Ihnen die Rechtmäßigkeit Ihrer Anlage zur Videoüberwachung selbst in regelmäßigen Abständen zu überprüfen. Wir übernehmen keine Haftung für die Rechtmäßigkeit Ihrer Anlage zur Videoüberwachung.

IV. Verwendungszweck der erfassten Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Angebote abgeben zu können
- Dienstleistungen auszuführen und Aufträge zu bearbeiten
- Kommunikation mit Ihnen zu ermöglichen
- Leistungen abzurechnen oder zur Erfüllung von Verträgen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durchzuführen
- Services zu verbessern und Ihre Erfahrungen zu personalisieren
- Marketing- und Werbeaktionen zu senden (nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung)

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO:

Die Datenverarbeitung ist für die Kontaktaufnahme und Auskunftserteilung, zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs.1 a), b), f) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie sind berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

V. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. In einigen Fällen können wir jedoch bestimmte Dienstleister oder Partner einbeziehen, die Zugang zu Ihren Daten haben müssen, um unsere Dienstleistungen zu unterstützen. In solchen Fällen sorgen wir dafür, dass angemessene Datenschutzmaßnahmen getroffen werden, um Ihre Daten zu schützen.

VI. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Maßnahmen umfassen die Verwendung von Firewalls, Verschlüsselungstechnologien und Zugangskontrollen.

VII. Speicherung der Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

VIII. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich jederzeit an unsere unten angegebenen Kontaktdaten wenden.

IX. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Anliegen bezüglich unserer Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich wie folgt an uns wenden:

Elektro-Krumm GmbH, Riegeler Straße 3, 79364 Malterdingen

Tel.: +49 7644 9295568 / E-Mail: info@elektro-krumm.de